



- Daar waar **De Transportmakelaar** optreedt als **expediteur** zijn op al onze aanbiedingen en activiteiten alsmede op alle aan ons verstrekte opdrachten deze Standaard Bedrijfsvoorwaarden van toepassing. Tevens zijn, afhankelijk van hun aard, onder uitsluiting van enig hier niet genoemde algemene voorwaarden, aanvullend van toepassing de volgende voorwaarden:
  - de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam. Uitgesloten van deze voorwaarden is Artikel 23. Hiervoor in de plaats geldt dat partijen in geval van een geschil TAMARA-arbitrage overeenkomen. Partijen zullen in voorkomend geval gezamenlijk één arbiter aanstellen om over hun dispuut een bindend oordeel uit te spreken. Eén en ander vindt plaats onder toepassing van het TAMARA-reglement zoals dat vermeld staat op [www.tamara-arbitration.nl](http://www.tamara-arbitration.nl)
  - de Physical Distribution voorwaarden 2000, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
  - de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

- Bij het optreden van **De Transportmakelaar als vervoerder** blijven deze Standaard Bedrijfsvoorwaarden van toepassing. Voor het overige geldt hetzelfde als bij de door ons als expediteur ingezette vervoerders: er wordt vervoerd en gehandeld onder de algemeen geldende vervoersvoorwaarden van de betreffende vervoersmodaliteit. Dit zijn voor het binnenlands wegvervoer de Algemene Vervoers Condities (AVC)2002. Bij binnenlands wegvervoer dat onderdeel uitmaakt van een internationaal transport en bij internationaal wegvervoer is dit het CMR-verdrag. Mits en voorzover hiermee niet in strijd, zijn hier tevens de bepalingen uit de AVC 2002, al dan niet aanvullend, van toepassing. Bij luchtvrachtzendingen gelden de IATA-condities en bij zeevracht zijn dit de Bill of Lading conditions. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid bij beschadiging en/of verloren gaan van uw goederen beperkt is tot een in de van toepassing zijnde voorwaarden gesteld maximum. Uiteraard kunnen wij per transport of voor een doorlopende periode zorgen voor een **aanvullende transport- en/of opslaggoederenverzekering**. Dit alleen op uw uitdrukkelijk en **schriftelijk** verzoek hiertoe.

Met betrekking tot bovenstaande voorwaarden is steeds de laatst gedeponeede versie van toepassing. Een afschrift van de voorwaarden en van die, waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen, zal de opdrachtgever op verzoek worden toegezonden.

- Alle genoemde prijzen zijn **excl.** BTW en overige al dan niet van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen en gelden **per zending**. (Eén laad- en één losadres per zending)
- Prijzen gelden voor normale koopmansgoederen, ongevaarlijk van aard en samenstelling, deugdelijk en transportbestendig verpakt en zich bevindend in het vrije handelsverkeer van de Europese Unie. ADR-toeslag en -voorwaarden op aanvraag.
- Tenzij anders overeengekomen en/of vermeld zijn al onze aanbiedingen geldig tot 31 december van het lopende kalenderjaar.
- **Niet inbegrepen** zijn de volgende kosten: (voor zover van toepassing)
  - In- en uitklaringskosten, douanerechten en kosten voor beschikbaarstelling en/of opmaak van import-, export-, transito- en overige douanedocumenten. Invoerrechten, BTW en eventueel overige van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen dienen ten tijde van de invoer op eerste verzoek van De Transportmakelaar per direct telefonisch te worden overgemaakt.
  - Kosten die ontstaan door of voortkomen uit door bevoegde instellingen, zoals douane en keuringsdiensten opgelegde en/of uitgevoerde handelingen zoals visitatie, monsterafname, geheel of gedeeltelijke lossing enz.
  - Alle overige kosten die ontstaan door of voortkomen uit factoren buiten onze invloedssfeer en/of kosten van derden.
  - Consulaats- en legalisatiekosten.
  - Kosten voor het opmaken van bankgaranties.
  - Konvooikosten.
  - Tol- en veergelden.
  - Verzekeringspremies (hijnsverzekering!! in het geval van kraanwerkzaamheden) en overige assurantiekosten.
  - Extra kosten die veroorzaakt worden door overmacht, onvoldoende laad- en/of lostijden alsmede het, al dan niet krachtens enige bepaling in de begeleidende vervoersdocumenten, noodzakelijkerwijze verrichten van werkzaamheden tijdens toeslaguren op zaterdagen, zon- en feestdagen, gedurende de avond en/of nacht.
- Tarieven worden berekend aan de hand van het hoogste gewicht: werkelijk gewicht of volumegewicht. Hierbij gelden de volgende omrekeningsfactoren:

WEGVERVOER	ZEEVRACHT	LUCHTVRACHT
- 1 kubieke meter is 333 kg.	1 kubieke meter is 1.000 kg.	1 kubieke meter is 167 kg.
- 1 laadmeter is 1750 kg.		
- 1 niet stapelbare blokpallet (100 x 120 cm. ofwel 0,5 laadmeter) is 875 kg.		
- 1 niet stapelbare europallet (80 x 120 cm. ofwel 0,4 laadmeter) is 700 kg.		

- Bij afgegeven tarieven in staffelvorm geldt dat het maximum van de voorgaande staffel is het minimum van de volgende staffel.
- Bij respectievelijk het laden en het lossen van complete ladingen zijn telkens 2 uren vrij. Buiten deze uren zullen wachtkosten à € 75,00 per aangevangen uur met een maximum van € 350,00 per dag in rekening worden gebracht. Bij kleinere zendingen zullen tijd en kosten naar ratio worden aangepast.
- Laad- en losadressen zijn via goed bereikbare wegen bereikbaar voor 13,60 meter trekker/opleggervoertuigen tenzij anders overeengekomen.
- Boekingen dienen **tenminste** 2 werkdagen voor de gewenste dag van afhaling **schriftelijk** bij ons te zijn ingediend. Afhankelijk van vervoersmodaliteit, het laadadres resp. de eindbestemming kunnen op deze regel uitzonderingen van toepassing zijn.
- Bij zendingen binnen 24 uur voor aanvang van het transport geannuleerd of zgn. "foutvrachten" houden wij ons het recht voor deze voor 75% van de overeengekomen prijs door te berekenen.
- Het ruilen van emballage, europallets enz. behoort in principe niet tot de mogelijkheden.
- Alle prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale regelingen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen en brandstofprijzen zoals die gelden op de in de aanhef van deze offerte vermelde datum respectievelijk op de datum van het aangaan van de overeenkomst. Conform de van toepassing zijnde algemene voorwaarden kan wijziging van deze factoren aanpassing van de geoffreerde prijzen tot gevolg hebben.



- Voor zee- en luchtvrachttarieven, toeslagen BAF (brandstof), CAF (valuta), congestie, milieu en veiligheid alsmede kosten voor de afhandeling van zendingen in **buitenlandse** (lucht-)havens geldt dat deze zijn gebaseerd op de prijzen zoals die aan ons zijn voorgelegd op de datum van uitbrenging offerte. Genoemde prijzen hebben een sterk fluctuerend karakter en kunnen dan ook zonder voorafgaand bericht wijzigen. De kosten zoals die gelden ten tijde van de opmaak van de Bill of Lading / Airwaybill zijn bepalend en van toepassing. Afhandelingskosten in Nederland zijn geldig tot 31 december van het lopende jaar (tenzij anders vermeld).
- Prijzen in vreemde valuta (niet-EUR) hebben een beperkte geldigheidsduur. Deze tarieven zullen zo spoedig mogelijk na aanvang van het transport, doch uiterlijk bij aankomst van de goederen, worden omgerekend naar Euro's. De weg- of railvervoerder/rederij/luchtvaartmaatschappij hanteert hierbij een tijdens het verloop van het betreffende transport vastgestelde koers.
- Alle genoemde data en handelingen zijn onder voorbehoud van ondermeer de beschikbaarheid van het benodigde materieel en van de aanwezigheid van voldoende laadcapaciteit op de benodigde transportmiddelen.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de van toepassing zijnde verzekering tegen aansprakelijkheid. Nederlands recht is van toepassing.
- **Betalingsconditie: netto binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames binnen 8 dagen na factuurdatum.**

**Door het aan ons verstrekken van de opdracht verklaart u:**

- kennis te hebben genomen van deze bedrijfsvoorwaarden van De Transportmakelaar en deze volledig te begrijpen;
- DTm Services BV/De Transportmakelaar te vrijwaren tegen cq. schadeloos te stellen en/of zekerheid te stellen voor alle door enige overheid opgelegde/ingevorderde of nog te vorderen bedragen en boetes alsmede tegen eventuele aanspraken van derden waaronder, doch niet beperkt tot, verzekeraars, werknemers van opdrachtgever, en andere door enige partij ingeschakelde (derde) partijen.

De Transportmakelaar is een handelsnaam en onderdeel van DTm Services BV  
Bezoekadres: Rudolf Dieselstraat 21 Nijverdal  
Postadres: Postbus 19, NL-7440 AA Nijverdal  
Tel: 0548-366 113 Fax: 0548-614 315  
E-mail: [transportmakelaar@dtmservices.eu](mailto:transportmakelaar@dtmservices.eu)  
Internet: [www.de-transportmakelaar.nl](http://www.de-transportmakelaar.nl)  
[www.dtmservices.eu](http://www.dtmservices.eu)